

Межпоселенческая центральная библиотека
Очёрского муниципального района

**Методические рекомендации для библиотек
по работе с людьми старшего возраста
(из опыта Очёрской центральной библиотеки)**

«Душа имеет свойство не стареть»



Очёр, 2018

Содержание:

1. Процесс социальной адаптации людей старшего возраста	3
2. Уязвимая группа населения – лица старшего возраста.....	4
3. Правила работы библиотекаря с людьми с плохим зрением и незрячими, людьми с нарушением слуха и испытывающими затруднения в речи	5
4. Задачи и рекомендации по работе с людьми старшего возраста	7
5. Досуговая деятельность для людей старшего возраста. Проект межпоселенческой центральной библиотеки Очерского муниципального района «Университет Пожилых людей»	8
6. Учебные курсы «Компьютер для начинающих»	12
7. Организация встреч для слабовидящих	15
8. Группы дневного пребывания пенсионеров.....	16
9. Заключение	18
10. Список использованной литературы.....	20

«Я, может, только жить начинаю: на пенсию перехожу».

Трое из Простоквашино. Почтальон Печкин

1. Процесс социальной адаптации людей старшего возраста

В жизни каждого человека наступает тяжелый период, который вызывает определенные социальные проблемы. Пенсионный возраст и старость связаны с прекращением трудовой деятельности, изменением социального статуса и дохода, снижением социальной активности. Меняется внешность, подвижность и психологические характеристики человека. Снижается уровень мотивации. Эти изменения требуют от личности определенной социальной адаптации, которая положительно воздействует на жизненную ситуацию неопределенности.

Социальная адаптация понимается как процесс активного приспособления человека к условиям социальной среды. Люди преклонного возраста нуждаются в поддержке извне для улучшения показателя их приспособления к быстроменяющимся условиям окружающей среды.

Чтобы легче справиться с пенсионным кризисом, люди старшего возраста должны быть осведомлены о проблемах, которые могут возникать на данном этапе жизни, и каким образом преодолеть препятствия.

Получение новых знаний и умений, ведение активного образа жизни поможет замедлить процесс старения.

Улучшение социальной адаптации людей старшего возраста является актуальной стороной социальной сферы жизнедеятельности общества.

Приспособление людей старшего возраста связано с проводимым досугом, заполнением своего свободного времени. Активность общественной жизни, предлагаемые обществом культурные мероприятия, такие, как клубы по интересам, обучающие уроки, помогают сделать пенсионный период насыщенной и занимательной. Поэтому библиотекам нужно привлекать пенсионеров к участию устраиваемых кружков, акций, клубов по интересам, чтобы заполнить свободное время интересным времяпрепровождением и предотвратить процесс социальной изоляции. [2]

Для определения ситуации активности социальной адаптации пенсионеров, проводятся социологические исследования, мониторинги и анализы. В результате устанавливаются потребности пенсионеров и соответствуют ли они их возможностям. Эти исследования проводятся образовательными учреждениями. Мероприятия по объединению молодых людей и людей старшего возраста помогают передавать опыт будущему поколению. [6]

2. Уязвимая группа населения – лица старшего возраста

Библиотечно-библиографическое обслуживание – это предоставление пользователям библиографической и фактографической информации, самих документов или их копий, оказание других библиографических услуг, обеспечивающих удовлетворение духовных, производственных, образовательных и других потребностей.

Выделяются следующие категории граждан, которые требуют к себе особого внимания:

- 1) инвалиды;
- 2) люди старшего возраста;
- 3) госпитализированные больные;
- 4) дети-инвалиды и родители детей-инвалидов; [7]

Люди пожилого возраста относятся к незащищённому слою населения. В Законе «О библиотечном деле» в ст. 8 указывается: «...пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу преклонного возраста и физических недостатков, имеют право получать документы из фондов обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ».

При наступлении пенсии круг общения сужается, ощущается нехватка информации из-за неумения пользоваться современными техническими средствами (компьютером, интернетом). [5]

Курсы компьютерной грамотности способствуют личностному развитию, общению среди людей с общим интересом, сохранению жизненной активности. [1]

Для пользователей библиотеки с ограниченными возможностями необходимо соблюдать следующие правила:

- использовать определенные формы предоставления библиотечно-библиографической информации при работе с ними;
- использовать дистанционную передачу информационного;
- библиотечного ресурса для каждой категории пользователей;
- разрабатывать методические рекомендации;
- анализировать опыт других библиотек в этой сфере.

Новые формы предоставления информации, книги с новыми современными возможностями (цифровые, говорящие книги, напечатанные шрифтом Брайля), фонд библиотеки, отвечающий запросам пользователю, поможет обеспечить его нужной информацией. Оцифрованные издания помогут людям, которые не имеют возможности посетить лично библиотеку. [8]

3. Правила работы библиотекаря с людьми с плохим зрением и незрячими, людьми с нарушением слуха и испытывающими затруднения в речи

Люди с плохим зрением и незрячие

При работе с людьми с плохим зрением нужно учитывать насколько он плохо видит. У каждого человека разная степень его нарушения.

- при вашем общем передвижении нужно описывать окружение, комнату, местонахождение, вести человека к нужному месту. Предупреждать при этом о препятствиях на пути;
- предупреждать незрячему человеку о чтении ему вслух;
- не обижаться на отказы в предложении помощи;
- спрашивать в каком виде человек хочет получить искомую информацию. Но если такой возможности нет, то предоставить тот вид, который имеется в библиотеке;
- если нет возможности перевести информацию в нужный формат, отдайте ее в том виде, в котором она есть;
- не отнимать трость человека;
- не говорить громким голосом;
- обращаться непосредственно к пользователю;
- всегда представлять себя и всех присутствующих;
- при общении с группой незрячих людей, нужно называть человека, к которому вы обращаетесь;
- предупреждайте человека, где именно вы находитесь, чтобы он говорил, смотря на вас;
- при общении использовать слова и жесты. Четко называть, где находятся предметы;
- при передвижении вместе с человеком не делать резких движений.

Люди с нарушением слуха

Также как и с нарушением зрения, существуют разные степени нарушения слуха. При общении с человеком, нужно узнать у него, какой тип общения ему будет наиболее приемлем.

- при обращении к человеку, называть его по имени. Если человек не реагирует, то несильно тронуть его за плечо или помахать рукой;
- при разговоре смотреть прямо на человека;
- говорить с человеком громко и четко, выбирая нужную громкость голоса;

- переспрашивать у человека, понял ли он вас. Если нет, то можно перефразировать то, что хотите сказать;
- важную информацию лучше записать на листе бумаги;
- узнать, не будет ли легче человеку переписываться при общении;
- если в помещении шумно или слишком светло, то место для общения лучше сменить;
- спрашивать у человека, умеет ли он читать по губам.

Люди с затруднением в речи

- уделить максимум своего внимания человеку. Не игнорируйте его. Смотрите в лицо к собеседнику
- спросить, какой способ общения будет комфортен собеседнику (устная беседа или письмо)
- Не ускоряйте собеседника. Дайте возможность высказаться
- Не перебивайте и не поправляйте человека
- Если у человека есть трудности речи, это не означает, что у него низкий уровень интеллекта
- Задавайте простые вопросы. Удостоверьтесь, что ваш вопрос поняли.
- Человек с затруднениями речи может понять вас.[8]

4. Задачи и рекомендации по работе с людьми старшего возраста

К общим задачам по работе с социально незащищенными слоями населения относятся:

- 1) Составлять список потенциальных читателей и выявлять их информационные нужды;
- 2) Комплектовать библиотечный фонд согласно нуждам;
- 3) Использовать в работе с пользователями разные формы подачи библиотечно-библиографической информации;
- 4) Обеспечить методически работу с социально незащищенным населением. [3]

К задачам и рекомендациям по работе с людьми старшего возраста относятся:

- Привлекать к посещению библиотеки лиц пожилого возраста;
- Информировать об услугах, предоставляемых библиотекой лицам пожилого возраста;
- Проанализировать информационные потребности лиц пожилого возраста;
- Использовать книги, удобные для чтения;
- Развивать общение пожилых людей с молодым поколением;
- Устраивать мероприятия клубы по продвижению интереса к чтению (беседы, книжные выставки, чтение стихов);
- Повысить уровень социальной адаптации пожилых людей;
- Создать комфортные условия для творчества и общения пожилых людей;
- Проводить обучение современным видам источников информации;
- Проводить библиотечное обслуживание лиц старшего возраста на дому;
- Вовлекать пожилых людей в активную социальную жизнь;
- Улучшать социальную адаптацию пожилых в обществе.

[4]

На сегодня библиотеки должны разрабатывать проекты, нацеленные на людей пожилого возраста и их социальной адаптации в обществе. Проводить помощь по поиску своей социальной роли и расширять общественную функцию. [3]

5. Досуговая деятельность для людей старшего возраста. Проект межпоселенческой центральной библиотеки Очерского муниципального района «Университет Пожилых людей»

Важнейшее направление работы с инвалидами и пожилыми людьми – это организация досуга.

Досуговая деятельность для людей старшего возраста проводится в двух направлениях. Это библиотечно-библиографическое информирование и создание клубов, проведение мероприятий.

С проектом сотрудничали: МБМУ «Очёрская центральная районная больница», МО МВД России «Очёрский», Отдел по мобилизационной работе и делам ГО и ЧС, Очёрское отделение Сбербанка России, Очёрский районный узел связи Пермского филиала ОАО «Ростелеком», Очерская районная Организация ветеранов (пенсионеров).

Примером по созданию проекта для людей старшего возраста может послужить проект «Университет пожилых людей», который проводился в 2013 году в межпоселенческой центральной библиотеке Очерского муниципального района Пермского края. Целью проекта которого являлось содействие активному долголетию и включению старшего поколения в современную социально-бытовую среду. Основным направлением работы по проекту являлось обучение людей старшего поколения и закрепление полученных ими знаний на практике.

Планы проекта составляли следующие занятия:

1. Презентация проекта «Университет пожилых людей».

Цель: Привлечь внимание общественности, СМИ, организаций и учреждений города к проекту.

Результат: Сформированы списки участников проекта, распределены темы и время проведения занятий среди организаций, закреплены ответственные.

2. Практическое занятие «Пожарная безопасность».

Цель: Закрепить знания об основных причинах пожаров, первичных средствах пожаротушения; о правилах пожарной безопасности.

Результат: Участники проекта просмотрели видеоролик о статистике пожаров в России. Прослушали данные официального статистического учёта Главного управления МЧС России по Пермскому краю и Очёрскому району на начало 2013 года. Инспектор 29 отделения надзорной деятельности капитан внутренней службы Никитин Е. А. рассказал об основных объектах и причинах пожаров, о требованиях пожарной безопасности.

3. Лекция «Терроризм».

Цель: сформировать представление о терроризме, познакомить с причинами и примерами террористических актов, Сформировать навыки правильного поведения в условиях террористического акта.

Результат: Узнали об основных причинах развития терроризма: развитие средств массовой информации, которые информируют общественность о любом теракте; усиление международной преступности, во многом по своей организационной структуре схожей с террористическими организациями; развитие науки и техники, породившее новые мобильные образцы оружия.

4. Семинар-тренинг «Безопасность дорожного движения».

Цели: рассмотреть основные принципы организации дорожного движения в РФ, познакомиться с некоторыми Правилами дорожного движения.

Результат: Беседовали о необходимости соблюдения правил дорожного движения Российской Федерации всеми участниками дорожного движения: водителей, и пешеходов и пассажиров. Просмотрели видеоролики «Как и почему сбивают пешеходов» и видео с видеорегистратора, предоставленный инспектором по пропаганде безопасности дорожного движения. Разобрали наиболее частые ситуации нарушений правил дорожного движения пешеходов и водителей.

5. Беседа «Юридическая безопасность».

Цель: Познакомить с понятием юридической безопасности, правового обеспечения, с деятельностью правоохранительных, судебных и правоприменяющих органов.

Результат: Прослушали теоретические основы понятия «юридической безопасности». Разобрали примеры опасных ситуаций из жизни и меры их предотвращения. Прослушали комментарии и рекомендации старшего лейтенанта внутренней службы, юристконсульта.

6. Час информации «Защита от социального мошенничества».

Цель: рассмотреть основные опасные ситуации и выявить способы их избежать. Выработать представление о механизмах противодействия мошенникам. Найти источники угроз на улицах и общественных местах. Раскрыть уязвимые места жертв.

Результат: Рассмотрели понятие безопасности от мошенников, привели примеры преступлений против социально-незащищенных граждан. Начальник уголовного розыска межмуниципального отдела МВД России «Очёрский» - Шардаков Виталий Юрьевич рассказал присутствующим: как правильно реагировать на попытку вовлечения в мошенничество, что нужно знать, чтобы не стать жертвой мошенников, как определить личность мошенника, какие виды мошенничества зарегистрированы в Очёре.

7. Практическое занятие «Самооборона».

Цель: Познакомить с основными законами и принципами уличной самообороны.

Результат: Сотрудник отдела МВД России «Очёрский» зам. начальника ИВС по боевой подготовке Ф. А. Носов и начальник связи В. Ф. Мокрушин показали практические приёмы самозащиты. Озвучили правила поведения при нападении.

8. Практическое занятие «Первая медицинская помощь».

Цель: Обучить оперативному оказанию первой доврачебной помощи при неотложных состояниях, сформировать знания по комплектованию домашней аптечки.

Результат: Рассмотрели понятие первой медицинской помощи, определили необходимость оказания помощи при неотложных состояниях. Познакомились с перечнем первых действий в случае необходимости оказания первой помощи.

9. Беседа «Психологическая безопасность».

Цель: определить современное понимание термина «психологическая безопасность личности», выявить источники угроз психологической безопасности личности, рассмотреть приёмы психологического воздействия. Провести тест.

Результаты: определили понятие «психологическая безопасность личности». Прослушали данные исследований отечественных и зарубежных учёных в этой области. Разобрали 5 групп поведения людей старшего поколения и соотнесли себя с одной из них.

10. Беседа «Пищевая безопасность».

Цель: Познакомить с производством, хранением продуктов питания, применением новых технологий, использованием пищевых добавок.

Результаты: участники прослушали роль правильного питания в жизни человека. Рассмотрели пищу как источник энергии, витаминов, микроэлементов, необходимых для жизнедеятельности.

11. Компьютерные курсы для начинающих».

Цель: социальная интеграция людей старшего поколения в мировое информационное пространство.

Результат: индивидуальные занятия с группой желающих освоить компьютерную грамотность, проводились 12 раз.

12. Полезные интернет –сервисы: Вебсреда «55+».

Цель: Освоение новых способов коммуникаций, знакомство с полезными порталами, интернет-сервисами и их возможностями.

Результат: определили понятие «информационные технологии» и рассмотрели новые возможности для человека. Познакомились с сайтами и порталами: ОБД Мемориал, ОБД Победители, Сбербанк онлайн, интернет-магазины, электронные библиотеки, сайты для любителей путешествовать, сайты медицинских и юридических консультаций, портал госуслуги.ру.

13. Обучающий семинар «Сбербанк в кармане».

Цель: определение роли глобальной сети Интернет в современном банковском деле. Знакомство с современными технологиями, функциями терминалов.

Результаты: познакомились с услугами сбербанка РФ. Узнали возможностями и функциями современных терминалов. Рассмотрели последовательность действий регистрации физического лица в сбербанке – в личном кабинете.

14. Практическое занятие «Мобильник для пенсионера».

Цель: познакомить пенсионеров с адаптированными сотовыми телефонами для людей старшего возраста. Познакомить с услугами, тарифными планами «Ростелеком».

Результаты: познакомить пенсионеров с адаптированными сотовыми телефонами для людей старшего возраста. Познакомить с услугами, тарифными планами «Ростелеком».

15. Изготовление информационных материалов.

Цель: индивидуальное наглядное пропагандистское воздействие.

Результаты: Создана серия памяток и буклетов для участников проекта под общим заголовком «Университет пожилых людей» с названиями «Защити себя сам», «Самооборона. Защита. Безопасность», «Пожарная безопасность», «Памятка по способам оказания первой медицинской помощи», «Ваш дом – ваша крепость», «Памятка населению по борьбе с терроризмом».

6. Учебные курсы «Компьютер для начинающих»

В Межпоселенческой центральной библиотеке г. Очер Пермского края с 2012 года проводятся компьютерные курсы для лиц старшего возраста (2 раза в год). Они ориентированы на людей старшего возраста, желающих идти в ногу со временем и освоить персональный компьютер. Программа курсов рассчитана на начинающих пользователей. С участниками составлялся договор на оказание информационно-консультационных услуг.

В программу занятий включались такие темы:

1. Знакомство с компьютером:
 - 1) Что такое компьютер
 - 2) Роль человека в жизни современного человека
 - 3) Какие бывают компьютеры
 - 4) Из чего состоит компьютер
 - 5) Кнопки компьютера
 - 6) Правильное включение и выключение компьютера
 - 7) Клавиатура
 - 8) Мышь
2. Общая терминология:
 - 1) Операционная система Windows
 - 2) Интерфейс пользователя с программной системой Windows (рабочий стол, панель задач, ярлык, окно)
 - 3) Компьютерные программы
 - 4) Кнопка «Пуск»
 - 5) Что такое «Файл» и «Папка»
 - 6) Размер файла и папки
 - 7) Как создать папку
 - 8) Копирование файлов и папок
3. Офисные программы. Текстовый процессор Word:
 - 1) Обзор офисных программ
 - 2) Функции офисных программ
 - 3) Программа Microsoft Word
 - 4) Знакомство с окном программы Microsoft Word
 - 5) Строка заголовка
 - 6) Строка меню
 - 7) Панели инструментов
4. Программа Microsoft Word. Создание нового документа:
 - 1) Строение окна Word
 - 2) Создание нового документа и набор текста

- 3) Меню главная
 - а. шрифт
 - б. Абзац
- 5. Программа Microsoft Word. Редактирование и форматирование текста:
 - 1) Меню Вставка
 - 2) Работа с меню и панелями инструментов
 - 3) Копирование, перемещение и удаление текста
 - а. Меню Вставка
 - 1. Вставка Таблица
 - б. Меню Разметка страницы
 - 1. Параметры страницы
 - 2. Фон страницы
- 6. Офисные программы. Power Point. Переносные запоминающие устройства (диски, флешки и т. п.):
 - 1) Программа Power Point
 - 2) Возможности программы, строение окна
 - 3) Создание презентации
 - 4) Виды электронных носителей
 - 5) Сохранение информации на переносных устройствах
- 7. Интернет:
 - 1) Использование Интернет
 - 2) Требование к подключению
 - 3) Что такое браузер. Популярные веб-браузеры
 - 4) Поисковые системы
 - 5) Настройка поисковых систем (меню)
 - 6) Что такое сайт. Что такое веб-адрес
 - 7) Поиск и просмотр информации
- 8. Поиск и сохранение информации:
 - 1) Как сохранить страницу сайта
 - 2) Как сохранить текст, картинку и изображение
 - 3) Как поменять обои рабочего стола
- 9. Интернет. Полезные страницы (часть 1):
 - 1) Электронные библиотеки
 - 2) Виды электронных библиотек
 - 3) Как найти и скачать нужную книгу?
 - 4) Интернет-магазины
 - 5) Электронные доски объявлений
- 10. Интернет. Электронная почта:
 - 1) Создание своего электронного ящика

- 2) Создание и отправка сообщений по электронной почте
- 3) Как поменять обои рабочего стола
- 4) Получение почты
- 5) Адресная книга

11. Поиск и просмотр фильмов, видео, музыки:

- 1) Что такое файлообменники? Виды файлообменников
- 2) Просмотр фильмов, прослушивание музыки в режиме online
- 3) Безопасность компьютера
- 4) Антивирусная программа. Правила безопасности в сети Интернет и при использовании социальных сетей

12. Социальные сети:

- 1) Сайт «Одноклассники»
- 2) Бесплатная регистрация

А также изучалось назначение каждой из клавиш на клавиатуре компьютера.

Курсы были рассчитаны на 2 месяца (октябрь-ноябрь). Обучение основам компьютерной грамотности проходило для двух подгрупп 2 раза в неделю по два часа. Общая продолжительность курсов составляет 32 часа.

Программа обучения составлена с учётом пожеланий пенсионеров на основе результатов опроса. Большинство пенсионеров выразили желание научиться набирать текст, работать с таблицами, копировать и сохранять документы и картинки, скачивать музыку, фильмы, книги, пользоваться электронной почтой, общаться в скайпе, социальных сетях.

Каждое занятие начиналось с повторения предыдущей темы, каждая новая тема предполагает теорию, показ слайдов, отработку навыков на практических занятиях. Некоторые занятия сопровождались показом мультимедийной презентации.

7. Организация встреч для слабовидящих



На протяжении нескольких лет в рамках месячника инвалидов организуются встречи слабовидящих Верещагинского и Очёрского районов.

27 ноября 2014 г. в Межпоселенческой центральной библиотеке прошла встреча инвалидов по зрению. Участниками встречи были не только очёрцы, но и гости из г. Верещагино. Встреча началась с литературно-музыкальной композиции «Истоки русской души». Прозвучали стихи и песни, посвящённые русской деревне.

Были затронуты вопросы вымирания деревни в России. Гости из г. Верещагино исполнили несколько музыкальных номеров: песню «Мне мама тихо говорила», «Верещагино» и др. Мероприятие прошло за чашкой чая, в доброжелательной, теплой атмосфере. Инвалиды получили заряд бодрости и положительных эмоций. Встреча закончилась жизнеутверждающей песней «Я люблю тебя жизнь», которую исполнили все участники встречи.

А также библиотеки сельских поселений организуют службу милосердия «Книга на дом», обслуживают ветеранов труда и войны периодическими изданиями и книгам, проводят акции «Поздравь ветерана», «Мы вас помним». В декаднике пожилого человека приняли участие все библиотеки.

8. Группы дневного пребывания пенсионеров

Очерская Центральная библиотека с 2014 года проводила мероприятия для группы дневного пребывания пенсионеров. Группа состояла из 15 человек. Режим работы группы дневного пребывания состоял из организационных вопросов (с 9-00 до 9-30), утренней гимнастики (с 9-30 до 10-00), мероприятий, массажа, кружковой работы, часов здоровья, игр (с 10-00 до 12-00), а также обеда в кафе «Юность» (с 12-00 до 13-00).



Был разработан следующий график мероприятий:

1 неделя:

- Организационное собрание: ознакомление с планом работы. Экскурсия по библиотеке «Тайными тропами библиотеки». День знакомства: «Дружба начинается с улыбки»;;
- Час здоровья «Здоровым быть здорово!». Кинезиология – польза для души и тела;
- Кружковая работа – «Цветущая сакура» в технике оригами. Пальчиковые игры;
- Знакомство с техникой «Декупаж» - презентация, обзор книг по рукоделию. Час творчества - Декупаж на камне;
- Калейдоскоп журналов по садоводству и огородничеству. Познавательно-развлекательное мероприятие «Всё расскажут нам газеты».

2 неделя:

- Активное долголетие – (Тенториум). Музыкальный час «Романсов свежее дыхание»;
- Встреча с психологом – «Стресс и здоровье». Книги о родном крае - обзор;
- Кружковая работа – народная игрушка - «Птица». Приобщение к миру информационных технологий (компьютерный ликбез);

- Час здоровья «Аптечка в моём доме» (советы фармацевта). Мир моих увлечений – беседы о хобби;
- Цветотерапия – презентация. Экскурсия в музей им. А.В. Нецветаева;
- Советы психолога. Интеллектуальная игра «Кто хочет стать миллионером?» (вопросы по истории Очёра);
- Час права «Пенсионеру о нём и для него». Музыкальный час "Напрасные слова" жизнь и творчество Л. Рубальской;
- Кружковая работа - Народная игрушка (Кукла - травница). Развлекательная программа «Алло – мы ищем таланты» (Театр – экспромт);
- Интеллектуальная игра - «Один против всех». Экскурсия Михайло – Архангельскую церковь;
- Экскурсия в музей маш. завода. Вечер отдыха «Жизнь прекрасна».

В социально-бытовые услуги входило:

- Предоставление помещения для дневного пребывания, организации реабилитационных услуг, лечебно-трудовой деятельности
- Приготовление и подача пищи в соответствии с натуральными нормами
- Предоставление в пользование оборудования, бытовой техники, мебели
- Санитарно-гигиеническая обработка помещений

Другие виды услуг:

- Социально-медицинские услуги:
 - Оказание экстренной доврачебной помощи;
 - Лечебная физкультура;
 - Массаж (по назначению врача);
 - Выполнение инъекций (по назначению врача).
- Социально-психологические услуги:
 - Психологическая диагностика и обследование личности;
 - Проведение индивидуальной и групповой психокоррекционной работы
- Социально-педагогические услуги:
 - Трудовая терапия
 - Анимационные услуги (проведение культурно-массовых мероприятий)
 - Санитарно-гигиеническое просвещение

9. Заключение



Публичные библиотеки проводят комплекс мероприятий по повышению социальной адаптации людей старшего возраста и участия в общественной жизни, поиска социальной роли.

Участники проекта считают крайне важной и необходимой для библиотеки работу по обеспечению доступа пожилых людей к традиционным и электронным ресурсам; по организации обучения пожилых людей современным компьютерным и информационно-коммуникационным технологиям и безопасности жизнедеятельности; по расширению культурно-массовых мероприятий библиотек, адресованных данной возрастной группе.

Ознакомившись с опытом университета, участники проекта отмечают необходимость расширения взаимодействия библиотеки с органами власти, государственными и общественными организациями с целью оказания разносторонней помощи и поддержки людям старшего поколения.

Участники курсов отличились упорством, настойчивостью, оптимизмом и чувством юмора. Они внимательно слушали своих преподавателей, тщательно записывали последовательность действий и операций, и выполняли домашнее задание по каждой пройденной теме.

Выпускники курсов получили шуточные сертификаты, написали благодарности и даже посвятили стихи своим преподавателям.

Одна из участниц компьютерных курсов пишет: «Мне очень понравилось, я даже не успела испугаться. Волнения испытывала, что не справлюсь. Что я хотела, того достигла:

1. Не боюсь компьютера, смело включаю.
2. Приобрела первоначальные навыки пользователя, вопросы вопросы возникают, но они легко решаются.
3. Самое главное, курсы построены так, что все понятно, мои волнения легко преодолеть. Милые барышни, я вам очень благодарна».

Участники курсов 2014 составляли также и стихотворения:

«Мы решили разом вдруг
Изучить свой ноутбук.
Был и страх и нервный смех
У капризных неумех.
Наш компьютерный десант
Путь прошел не близкий
Звался Николай «курсант»
Ну а мы – «курсантки».
Наши чудо-педагоги
Не оставят без подмоги
Никого и никогда.
Будем помнить вас всегда.
Константин свет Алексеич
Выглядит как цесаревич
А работы не гнушайся
С нами нежно обращался.

Восхищаемся Еленой
Мудрой и прекрасной
На любой вопрос мгновенно
отвечает ясно.
А законы интернета
Объясняла нам Татьяна.
Вот еще бы кто-то где-то
Защищали их так рьяно.
А Танюшеньку-невесту
Поздравляем от души
Все ее уроки к месту
Были очень хороши.
Нам теперь от интернета
Вряд ли оторваться.
Ведь теперь со всей планетой
Сможем мы общаться».

Я Вам пишу, чего же боле,
Но добровольно, по своей воле.
Простая «чайникова» доля
Вся предвкушения полна.
Сначала я молчать хотела,
Поверьте, моего стыда
Вы б не узнали никогда,
(В комп не въезжала я тогда),
Но я надежду заимела
Пусть редко, в неделю пару раз,
В учебном зале видеть Вас!

Внимать, пыхтеть и не лениться,
Говоря попросту, учиться!
К нас относились вы как к детям,
На все вопросы нам ответив,
Каждому уделяя внимание,
Устраняли наши страданья.

Дозвольте всем Вам пожелать
От технологий не отставать,
Чудо-энергию людям отдавать,
Здоровыми быть и так держать!

Несмотря на все существующие проблемы:

- доступность библиотек (ни одна библиотека системы не снабжена условиями для обслуживания инвалидов-колясочников – нет ни пандусов, ни поручней);
- отсутствие транспорта для обслуживания инвалидов и пожилых людей на дому;
- более чем скромные условия существования библиотек

можно сказать, что работа библиотек с читателями с ОВЗ проводится, но в основном это разовые акции и мероприятия. Работа с таким читателем должна переходить в планомерную, регулярную деятельность. Для социально незащищённых граждан библиотека должна оставаться доступным учреждением в пределах своей компетенции и возможности.

Список использованной литературы:

1. Альджанова, Н. В. Организация библиотечного обслуживания пожилых пользователей в Луганской универсальной научной библиотеке им. М. Горького / Н. В. Альджанова // Время. Общество. Библиотека. – Луганск : Изд-во ЛГАКИ им. М. Матусовского, 2015. – 151 с.
2. Будаева, С. Б. Социальная адаптация пожилых граждан к статусу пенсионера / С. Б. Будаева // Научное сообщество студентов XXI столетия. Общественные науки : сб. ст. - Новосибирск, 2017. – № 5 (52). – С. 35-39.
3. Деятельность библиотек по адаптации социально незащищённых групп населения : метод. рек. / Сост. Н. В. Аверьянова. – Тамбов : Изд-во ТОГБУК, 2012. – 31 с.
4. Кисленко, Л. И. Программа клуба «Золотой возраст». – [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: http://bib.zatovid.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=148:-q-q&catid=13:2012-04-18-08-40-40&Itemid=29
5. Ляпкина, А. А. Возможности работы с пользователями – пожилыми людьми в сельских библиотеках Томской области / А. А. Ляпкина // Вестник Томского государственного университета. Культурология и искусствоведение. - Томск, 2015. - № 3(19). - С. 96-102.
6. О библиотечном деле : Федеральный закон от 29.12.1994 N 78-ФЗ ст. 8 (ред. от 03.07.2016)
7. Сапожникова, Т. И. Социально-культурная деятельность пожилых людей как способ интеграции и адаптации в современном обществе / Т. И. Сапожникова // Вестник Забайкальского государственного университета. – Чита, 2012. – № 5 (84). – С. 103-107.
8. Сергеева, Ю. С. Библиотечное дело и библиотековедение : Конспект лекций / Ю. С. Сергеева. — Москва : Приор-издат, 2009. – 170 с.
9. Современная библиотека: возможности для всех : сб. мат. / Сост. И. Н. Скробот, А. Р. Сунякина. – Оренбург : Оренбургская обл. универс. науч. б-ка им. Н. К. Крупской, 2016. – 60 с.