

ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕФОН КАК СРЕДСТВО ОБЛЕГЧИТЬ КАРМАН

Около трех лет Андрей Синякин возглавляет отдел по борьбе с мошенничеством УВД Северного административного округа Москвы и знает все тонкости и нюансы своей работы. В интервью он рассказал о современных видах мошенничества и о том, как гражданам от них уберечься.



— Андрей, расскажите, пожалуйста, какие мошенничества наиболее популярны у преступников?

— Существует большое количество их видов и способов. Ведь, как только человек подумает о том, как можно обмануть другого, так и появляется новый способ. Но в последнее время выделились мошенничества, связанные с использованием Интернета и телефона. Преступник воздействует на потерпевшего дистанционно, без наличия прямого контакта, что для него более безопасно.

Приведу очень распространенный пример. Существует большое количество сайтов, где люди могут размещать объявления о продаже или покупке каких-либо товаров, например, Авито. Преступник звонит по указан-

ному в объявлении номеру телефона и сообщает о своем намерении приобрести товар. Но ему нужно срочно уехать в командировку. Чтобы продавец придержал вещь, преступник договаривается с ним о внесении предоплаты. Для перечисления денег он просит продавца назвать номер карты и интересуется, клиентом какого банка тот является. Какой бы банк ни назвал продавец, злоумышленник рассказывает легенду, что у него карта другого банка и с переводом денег могут возникнуть сложности. Чтобы избежать этих сложностей, преступник просит назвать три цифры, указанные на оборотной стороне карты — код безопасности (CVV). Делать этого ни в коем случае нельзя. А многие люди, не задумываясь, называют этот код. Таким образом, мошенник получает необходимую информацию. Деньги с карты он снять не может, но оплачивать покупки в Интернете становится возможным. А если для подтверждения платежа требуется ввести дополнительный код, который обычно присылают на телефон владельца карты, то потерпевший по просьбе преступника сообщает и его.

Или другой пример. Открывается интернет-магазин и начинает продажу товаров по сниженным ценам. Заманчивое предложение. Покупатели оплачивают товар и ждут доставку. А через какой-то промежуток времени магазин исчезает. Если магазин неизвестен, то не нужно соглашаться на

предоплату. Оплачивайте товар только по факту, курьеру.

— Мошенничества с банковскими картами и покупками в Интернете, наверное, одни из самых известных способов на сегодняшний день. А как еще преступники обманывают граждан?

— Недавно мы задержали преступника, который требовал деньги с родственников людей, находящихся в СИЗО под следствием. Он звонил, представлялся сотрудником УФСИН и затем рассказывал легенду о том, что их родственнику в СИЗО угрожает опасность. Для того чтобы обеспечить защиту подследственному, злоумышленник просил перечислить небольшое вознаграждение на счет его телефона. Конечно, сим-карта была оформлена не на его имя, а куплена на улице. Потерпевшие даже не удосуживались позвонить своему родственнику или навестить его и узнать, что происходит. Они перечисляли требуемую сумму на счет телефона звонившего. Деньги преступник быстро снимал. Все происходило в течение одного-двух часов. Конечно, не все верили в такую легенду, но один из 10–15 человек оказывался жертвой.

— А уличные мошенничества сегодня распространены? Раньше, например, популярны были наперстки, гадания.

— Про наперстки я не слышал уже давно. А гадание — о таких случаях нам периодически сообщают. Но, по статистике, их не более 10–15 в год по всему округу. Этим мошенничеством занимается ограниченный круг людей, в основном цыганской национальности.

Сейчас развивается интернет-мошенничество, например, в социальных сетях. В этом случае взламывается страничка вашего знакомого или род-

ственника, и от его имени вам приходит письмо с просьбой перевести определенную сумму денег на номер телефона. Многие люди клюют на этот крючок. Спрашиваешь затем потерпевших, почему они не позвонили в полицию. Отвечают, что даже не подумали это сделать, потому что предпочтительный вид общения сегодня — это переписка в мессенджерах или соц. сетях. Поэтому, когда люди получают сообщение от имени своего знакомого или родственника, в котором их просят перевести небольшую сумму, как правило, это 5–10 тысяч, они переводят, ничего не подозревая. А потом выясняется, что страничка была взломана.

Подобного рода преступления сейчас растут как снежный ком, оттесняя на задний план уличные мошенничества.

— Скажите, Андрей, влияет ли кризис на мошенников?

— Да, очень. Если раньше уличным мошенничеством занимались в основном цыгане, ходили по квартирам, представляясь социальными работниками, то сейчас начинают попадаться и славяне, и представители других наций. Когда жизненный уровень населения снижается, то растет преступность. Это мы сейчас и наблюдаем.

— Какие сложности вы испытываете при раскрытии преступлений?

— Основная сложность заключается в том, что потерпевший не контактирует с преступником лично и, соответственно, опознать его не может. Для выхода в Интернет они используют wi-fi в общественных местах, где отследить их невозможно. Сим-карты для телефонов покупают на улице, а деньги просят перевести на обезличенные счета.

Очень тяжело раскрываются преступления в отношении пожилых людей. Даже если они контактируют с преступником лично, через некоторое время забывают, с кем общались, и опознать преступника уже не могут. Бывает даже так, что мошенники неоднократно обманывают одних и тех же пожилых граждан.

Большой объем работы, к сожалению, не всегда дает положительный результат. Но, несмотря на это, нам удастся раскрыть половину преступлений такого рода.

— Кто чаще всего становится жертвами мошенников?

— Жертвами мошенничества в жилом секторе при личном контакте с преступником становятся в основном пожилые люди. Все, кто пользуется Интернетом и телефоном, подвержены риску пострадать от криминальных интернет-технологий. Возраст в данном случае не играет роли.

— Какие профилактические меры проводит ваш отдел в Северном округе?

— Основное информирование граждан мы проводим в местных средствах массовой информации. Стараемся всем разъяснить, что прежде чем предпринять какие-то действия, нужно все взвесить и проверить. Например, когда приходит смс, что ваша банковская карта якобы заблокирована, то нужно очень внимательно изучить содержание. Банк не присылает

сообщения с номера сотового оператора. У каждого банка свой номер для рассылок. Например, у Сбербанка это 900. Но граждане перезванивают по указанному номеру и называют номер карты, пароль и прочую информацию. А затем удивляются, что деньги с карты исчезли. Кстати, на каждой банковской карте указан номер телефона, по которому круглосуточно можно получить любую консультацию.

Мы проводим разъяснительную работу с сотрудниками отделений Сбербанка. Просим их уделять особое внимание бабушкам, которые приходят снимать крупные суммы денег, уточнять, с какой целью они это делают. Если пожилой человек не может внятно объяснить, для чего ему нужна такая крупная сумма, рекомендуем связаться с родственниками или позвонить нам.

— На что еще нужно обращать внимание граждан, чтобы не стать жертвами мошенников?

— Особое внимание необходимо обращать на то, как незнакомые люди начинают к вам относиться. Если че-

ОПЯТЬ, ВЗЛОМ
СТРАНИЧКИ!



ловец начинает навязывать вам свою дружбу или какие-то услуги, начинает располагать к себе и вести себя так, как будто вы знакомы с ним много лет, насторожитесь. Лучше всего пройти мимо, не вступая в разговор.

Часто возле метро можно встретить людей, которые предлагают купить Айфон за 5 тысяч рублей. И люди покупают, а устройство оказывается китайской подделкой, и потерпевший приходит к нам писать заявление, что его обманули.

Аналогичные ситуации происходят и в социальных сетях. Лучше всего оградить себя от общения с незнакомыми людьми. Особенно когда эти люди избегают личных встреч или начинают что-то требовать от вас. Ведь никогда не знаешь, кто скрывается под аватаркой. Часто жертвой мошенников становятся девушки, ищущие романтических отношений через Интернет. Они знакомятся с мужчиной, общаются только путем

переписки. Через какое-то время новый знакомый начинает просить денег, либо для решения своих финансовых проблем, либо для того, чтобы приехать к девушке в гости. Сначала небольшую сумму, затем — вторую... а потом исчезает.

— Что бы вы лично посоветовали нашим читателям?

— Могу сказать только одно, будьте внимательны и аккуратны. Прежде чем что-то делать, надо все взвесить. Есть хорошая поговорка: семь раз отмерь, один раз отрежь. И лучше лишний раз позвонить и перестраховаться. Будьте бдительны. Если люди невнимательны, никто не сможет их уберечь от действий мошенников. И всегда помните, что есть телефон 02 (112 для мобильных), куда можно позвонить и обратиться за помощью.

Беседовала **Ясмينا ШАФИГУЛЛИНА**.
Рисунок Николая РАЧКОВА
