

«Я ЗНАЮ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ВЗРОСЛЫЕ!»

● БЕСЕДА ОБ УГРОЗАХ ВИРТУАЛЬНОГО МИРА



**Любовь
ЛОПУХОВА,**
заместитель
директора
Кошкинской
межпоселенческой
централизованной
библиотечной
системы,
Самарская область

Сегодня многие дети знакомятся с компьютером буквально с пелёнок. Можно как угодно относиться к этому факту, но юные пользователи давно освоились в сети и чувствуют себя там куда свободнее многих взрослых. Однако Всемирная паутина таит немало угроз, с которыми мальчики и девочки не всегда могут справиться самостоятельно. Помочь им взялись библиотекари. В феврале прошлого года в рамках Недели безопасного рунета Кошкинская ДБ приняла участие в проведении Единого дня родительских собраний, посвящённых этой проблеме.

ОТ ЧЕГО ИХ НУЖНО ЗАЩИЩАТЬ?

В читальном зале Кошкинской ЦДБ собрались мамы и папы, бабушки и дедушки — сотрудники Межпоселенческого управления культуры. Им сообщили об итогах исследований, которые касаются присутствия детей в интернете, рассказали о правилах безопасности при работе за компьютером, дали советы по поводу знакомства юных пользователей с виртуальным миром.

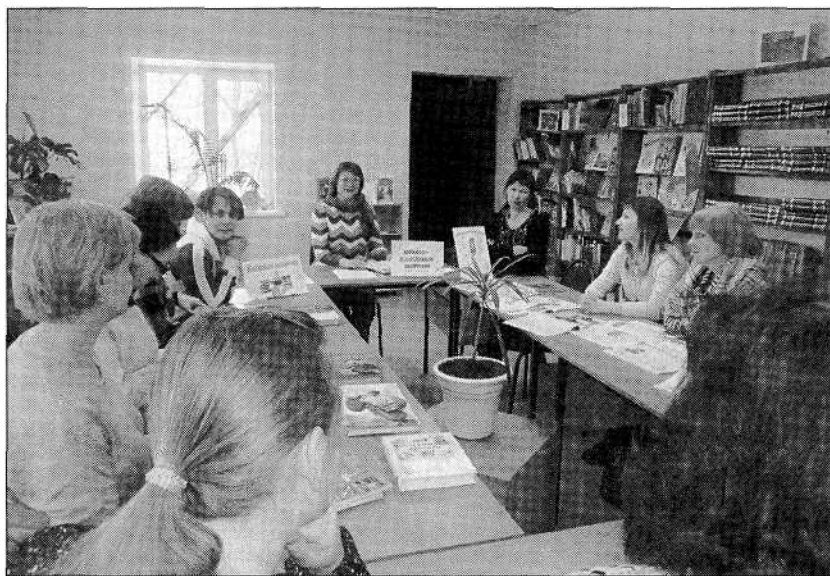
Особенно участников встречи заинтересовал представленный ресурс — «Справочник по детской безопасности в интернете» от компании Google.

В XXI в. трудно вообразить жизнь без интернета. Он содержит полезную информацию, позволяет обучаться, развиваться, общаться и играть со сверстниками, посещать сайты, где выложены увлекательные книжки. Но при этом из Всемирной сети на маленьких пользователей может обрушиться совсем не детская информация.

Известно, что сегодня школьники заметно опережают взрослых по количеству времени, которое проводят в виртуальном мире. В России около 8 млн его посетителей — подростки. В возрасте между 8 и 13 годами они составляют половину общего числа пользователей. Ребята могут играть, знакомиться, учиться чему-то новому... Но в отличие от взрослых не чувствуют таящихся здесь опасностей. Тем острее стоит проблема их защиты от потенциальных угроз.

КТО ОТВЕТИТ ЗА НАШИХ ДЕТЕЙ В ИНТЕРНЕТЕ

Безопасность юных пользователей — одна из главных задач цивилизованного общества, поэтому обеспечить её решение должны все, кто его составляет. От вредной информации детей отчасти ограждает существующее законодательство. Так, в России все школы обязаны уста-



● На родительском собрании в библиотеке специалисты познакомили аудиторию с тем, как сделать интернет безопасным для ребят

новить программы контентной фильтрации в классах информатики. Многие поисковые сервисы, такие как «Яндекс» или «Рамблер», имеют в своём арсенале большое количество настроек и виджетов, которые помогают родителям ограничить доступ к нежелательному контенту. Существуют и поисковые системы, предназначенные специально для ребят.

Однако в первую очередь ответственность в данном вопросе лежит на самих родителях. Ведь только они могут полностью контролировать своих чад. Это парадоксально, но большинство мам и пап абсолютно не знают, чем занимаются их дети в сети и с кем они там контактируют.

ЧЕМ ПРИВЛЕКАЕТ ПОДРОСТКОВ ВИРТУАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ?

Директор Фонда развития интернета Галина Солдатова опубликовала итоги исследования, в котором участвовали Бразилия, Австралия, США и Россия. В нашей стране опрос проводился в семи округах и 11 регионах, всего в нём участвовало 2050 человек. Вот некоторые данные,

которые касаются российских пользователей:

- 80 процентов детей заходят в сеть из тех мест, где родители их не контролируют. Этот показатель в два раза больше, чем в странах Евросоюза;
- с десяти лет увеличиваются интенсивность и длительность пользования интернетом. Каждый шестой ребёнок проводит в нём больше суток в неделю;
- существует большой разрыв между навыками навигации в сети детей и их родителей, а также учителей. «Я знаю больше, чем взрослые», — категорично заявляет половина подростков;
- 40 процентов детей сталкивались с изображениями сексуального характера, причём каждый пятый ребёнок видит их ежедневно. В сети есть немало сайтов, где предлагается причинить вред своему здоровью — приводятся способы самоубийства, информация о наркосодержащих средствах. Ресурсы, связанные с диетой, вызывают определённые психологические комплексы у девочек;

- коммуникационная проблема является самой главной для детей; каждый пятый из них становится жертвой кибербуллинга, столько же подростков признают, что они сами являются сетевыми агрессорами.

Согласно исследованиям, проведённым на Украине, 27 процентов пользователей в возрасте от 6 до 17 лет подтвердили, что в интернете с ними контактировали незнакомцы. Но самое неприятное то, что треть из этих ребят охотно пошла им навстречу (выслала свою фотографию, информацию о семье). При этом только 57 процентов родителей интересуются, какие сайты посещают их отпрыски.

Данные зарубежных исследователей пугают ещё больше: 9 из 10 школьников в возрасте от 8 до 16 лет, активно пользующихся интернетом, наталкивались на порнографию. И около половины из них хотя бы однажды подвергались сексуальному домогательству. К сожалению, на просторах виртуального мира ребёнок не только общается со сверстниками или находит полезную информацию. Здесь его, так же как и в реальности, могут оскорблять или запугивать. В последнее время появился такой вид мошенничества, как фишинг, направленный на хищение личных данных (например, сведений о банковском счёте родителей, номере кредитной карты или пароле). И в этом случае ребёнок для преступников — главный источник информации.

ЧТО МОЖНО ПОЗВОЛИТЬ ИМ ДЕЛАТЬ В СЕТИ?

Для пяти-шестилетних ребятшек характерен положительный взгляд на мир. Они гордятся своим умением читать и считать, а также любят делиться идеями. Хотя дети все ещё сильно зави-

сят от родителей, они уже хотят некоторой свободы. Они начинают интересоваться окружающим миром, и отношения с друзьями становятся для них по-настоящему важными.

Несмотря на то что дошколята неплохо умеют обращаться с мышью и способны играть в компьютерные игры, всё же они сильно зависят от родителей — прежде всего в вопросах навигации. И только мамы и папы пока могут определять, какие ресурсы должны быть доступны малышам. Ребята этого возраста могут загружать музыку, пользоваться электронной почтой, играть в онлайн-игры и заходить на фанатские сайты своих кумиров. Общаться они предпочитают через мессенджеры. Однако социальные сети оказывают заметное негативное влияние на формирование речи, которое происходит в этом возрасте.

Как считают психологи, для детей 7–8 лет абсолютно естественно желание выяснить, что они могут себе позволить делать без разрешения взрослых. В результате, заходя в интернет, они непременно будут пытаться заглянуть на те сайты, которые не одобрили бы родители. При этом стоит понимать, что младшие школьники доверчивы и не сомневаются в авторитете старших. Дети этого возраста любят играть в сетевые игры и путешествовать по виртуальному миру. Они уже используют интернет для разработки учебных проектов.

Вполне возможно, что школьники используют электронную почту и могут заходить на сайты и в чаты, не рекомендованные родителями. Многие специалисты советуют пока не разрешать им регистрировать свой собственный почтовый ящик, а пользоваться семейным. В этом случае родители могут контролировать переписку.

В 9–12 лет дети, как правило, уже слышаны о том, какую информацию можно почерпнуть в интернете. Совершенно нормально, что они хотят всё это увидеть, прочесть, услышать. Настало время заблокировать доступ к нежелательным материалам при помощи средств родительского контроля (его легко можно найти в настройках операционной системы).

Давайте посмотрим, что показали результаты анкетирования учеников одного российского пятого класса:

- ✓ абсолютно все дети имеют дома компьютер;
- ✓ в среднем ежедневно они проводят за ним по четыре часа;
- ✓ из видов деятельности, обладающих в общении с компьютером, школьники на первое место поставили компьютерные игры — таких было 96 процентов. Причём половина ребят могут начать играть, даже не пообедав;
- ✓ на втором месте оказалось общение в сети. Среди пятиклассников 70 процентов пользуются интернетом, все они общаются в социальных сетях, а 63 процента играют в сетевые онлайн-игры;
- ✓ дети выбирают также прослушивание музыки, рисование и печать документов — соответственно 46, 35 и 1 процент;
- ✓ при определении рейтинга использования свободного времени более трети ребят на первое место поставили компьютер, исключив при этом занятия спортом, прогулки на воздухе и общение с семьёй.

Как со всем этим бороться? Надо поощрять детей пользоваться альтернативными источниками информации — библиотеками. Или подарить им мультимедийные справочные издания, например «Энциклопедию Кирилла и Мефодия» или Microsoft Encarta. Это заметно расширит

кругозор подростков, поменяет представление о мире.

В возрасте 13–17 лет родителям уже довольно сложно контролировать своих детей, так как об интернете они часто знают значительно больше взрослых. Тем не менее всё ещё важно строго соблюдать правила безопасности. Стоит почаще проверять, что происходит под учётной записью вашего сына или дочери. И конечно, родительский пароль (он же — пароль администратора) нужно держать в строгом секрете.

Подростки прекрасно умеют пользоваться поисковиками, электронной почтой, службами мгновенного обмена сообщениями, часто скачивают музыку и фильмы. Мальчиков в этом возрасте тянет сметать все ограничения, они жаждут грубого юмора, азартных игр, картинок «для взрослых». Девочки предпочитают общаться в чатах, при этом они гораздо чувствительнее к сексуальным домогательствам в интернете.

УСТАНОВЛИВАЕМ ПРАВИЛА

Родителям, которые заинтересованы в безопасности своих детей, нужно не забывать о следующих правилах:

- разместить компьютер в общей комнате, таким образом обсуждение происходящего в сети станет повседневной привычкой, и ребёнок не останется наедине с возникшими проблемами;
- использовать будильник, чтобы ограничить время пребывания ребёнка в сети, — это важно для профилактики компьютерной зависимости; можно задать ограничение и при установлении функции родительского контроля;
- применять технические способы защиты компьютера: антивирус и спам-фильтр;

- обязательно обсуждать с детьми все вопросы, которые возникают у них при использовании сети. Интересоваться, с кем они там общаются и дружат; учить их критически относиться к интернет-информации и ни с кем не делиться личными данными;
- составить внутрисемейные правила пользования интернетом и чётко им следовать.

Перед тем как дети начнут осваивать веб-пространство, необходимо обсудить с ними правила поведения в сети. Чтобы договор не забылся, его можно оформить письменно, распечатать, подписать и прикрепить около компьютера. Ниже представляем образец такого документа, разработанный специалистами корпорации Microsoft.

ИНСТРУМЕНТЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Популярная поисковая система Google создала собственный ресурс — «Справочник по детской безопасности в интернете» (<http://www.google.ru/familysafety>). В его разделе «Инструменты безопасности» говорится о способах навигации, с помощью которых родители могут оградить себя и своих детей от неприемлемого контента.

Раздел «Рекомендации партнёров» включает практические советы о том, как юным пользователям избежать существующих рисков в киберпространстве. Здесь также можно узнать, куда дети и взрослые могут обратиться по вопросам безопасного использования интернета.

Линия помощи «Дети онлайн» — служба телефонного и онлайн-консультирования для юных пользователей и их родителей по проблемам интернета и мобильной связи. Здесь оказывают профессиональную поддержку специалисты факультета психологии МГУ имени М.В. Ло-

СОГЛАШЕНИЕ О КОДЕКСЕ ПОВЕДЕНИЯ В ИНТЕРНЕТЕ

Я обязуюсь:

- обращаться к моим родителям, чтобы узнать правила пользования интернетом: куда мне можно заходить, что можно делать и как долго позволено находиться в интернете (__ минут или __ часов);
- никогда не выдавать без разрешения родителей личную информацию: домашний и рабочий адрес, номер телефона, номера кредитных карточек, название и расположение моей школы;
- немедленно сообщать родителям, если я увижу или получу в интернете что-либо тревожащее меня или угрожающее мне, — сюда входят сообщения электронной почты, сайты или даже послания от друзей;
- никогда не соглашаться лично встретиться с человеком, с которым я познакомился в сети, без разрешения родителей;
- никогда не отправлять без разрешения родителей свои фотографии или снимки членов семьи другим людям через интернет или обычной почтой;
- никому, кроме родителей, не выдавать регистрационные пароли электронной почты, аккаунтов в соцсетях и пр. (даже лучшим друзьям);
- вести себя в сети осмотрительно и не делать ничего, что может обидеть, разозлить других людей или противоречить закону;
- никогда не загружать, не устанавливать и не копировать ничего с дисков или из интернета без разрешения взрослых;
- никогда не делать без разрешения старших в интернете ничего, требующего оплаты;
- сообщить родителям моё регистрационное имя в интернете и в чате.

Ребёнок _____ Дата _____

Родитель _____ Дата _____

монослова и Фонда развития интернета. Телефон: 8-800-25-000-15, веб-адрес: <http://detionline.com/video/professional>.

Раздел ресурса «Консультирование» содержит ответы на следующие вопросы:

- Что происходит с психикой ребёнка или подростка, когда он играет в сетевые игры — так называемые стрелялки? Опасна ли агрессивность, которая проявляется при этом?
- Каковы первые признаки компьютерной зависимости? Что нужно делать родителям в том случае, если у ребёнка проявляются симптомы такого рода зависимости?
- Как влияет на подрастающее поколение многочасовое сидение за компьютером?

Помните, что безопасность ваших детей в интернете в огромной мере зависит от вас.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ РЕСУРСЫ

Азбука безопасности в интернете <http://azbez.com/safety/internet>

Копилочка активных методов обучения образовательного портала «Мой университет» <http://www.moi-universitet.ru/ebooks/kamo/kamo/>

Материалы сайта «Интернешк@» <http://www.interneshka.org>

Портал Фонда развития интернета <http://www.fid.su>

Ресурс «Личная безопасность» <http://www.obzh.info>