

МАУК «Центральная библиотека Очёрского городского округа»
Инновационно-методический отдел

Этика работы в электронном пространстве

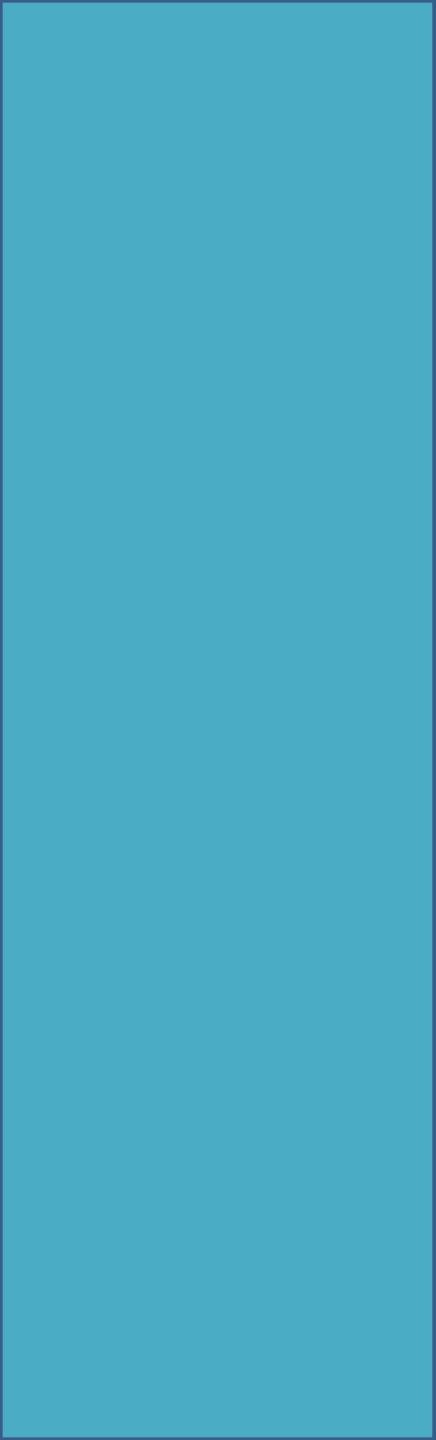
памятка



г. Очёр, 2020

Сетевой этикет (сетикет, нетикет - неологизм, является слиянием слов «сеть» (англ. net) и «этикет») - правила поведения, общения в Сети, традиции и культура интернет-сообщества, которых придерживается большинство. Это понятие появилось в середине 80-х годов XX века.

Разные люди преследуют в Глобальной сети разные цели. В результате взаимодействия происходит столкновение разных темпераментов, характеров, менталитетов, уровней образования и мышления, культур взаимоотношений, этики и этикета. Такая гремучая смесь способна вывести из равновесия любую стабильную систему. Не допустить этого призваны нормы поведения в Интернете, возникшие одновременно с его появлением.

A solid blue vertical bar is positioned on the left side of the slide, extending from the top to the bottom.

Правила «сетевого этикета»

Правило 1

**Помните, что вы говорите
с человеком**

Помните о человеке! Все, что
говорите, вы говорите человеку
прямо в лицо.

Правило 2

Придерживайтесь тех же стандартов поведения, что и в реальной жизни

Необходимо соблюдать этику общения, а также оставаться в рамках закона, как в реальном, так и в виртуальном пространстве.

Правило 3

Помните, что вы находитесь в киберпространстве

Важно помнить, какого стиля общения придерживаются местные собеседники. В большинстве давно сложившихся сетевых коллективов есть свои писанные или неписанные правила, которыми с удовольствием поделятся с новичком.

Правило 4

Уважайте время и возможности других

Готовясь поделиться со всем миром гениальной новостью, подумайте, а всем ли именно эта новость важна.

Так же не следует ожидать мгновенной реакции на сообщения (если это не очень важно).

Правило 5

Сохраняйте лицо

Репутация в Интернете значит ничуть не меньше, чем в реальной жизни. Сдерживайте страсти. Не опускайтесь до брани и ругательств.

Правило 6

Помогайте другим там, где можете

В Интернете появляется только та информация, которая интересна широкому кругу людей, либо хоть немного представляет выгоду автору. Поэтому у людей могут возникнуть вопросы, ответов на которые в Сети нет. В таком случае, вся надежда лишь на добрых людей, которые могут уделить человеку 5 минут чтобы помочь. Мир становится лучше, когда мы помогаем другим.

Правило 7

Уважайте право на частную переписку

Не распространяйте в Сети личную информацию других людей - реальные имена, адреса, телефоны, фотографии без их согласия. Никогда.

Правило 8

Не злоупотребляйте своими возможностями

Виртуальное пространство предполагает различный доступ к тем или иным ресурсам, различный уровень знаний в тех или иных вопросах. Обладая преимуществами над другими пользователями, не следует направлять их против людей.

Правило 9

Учитесь прощать другим их ошибки...

Каждый когда-то был новичком. Поэтому когда кто-то допускает ошибку - будь это опечатка в слове, неосторожный флейм, глупый вопрос или неоправданно длинный ответ - будьте к этому снисходительны. Если вы обладаете хорошими манерами, это еще не значит, что вы имеете лицензию на преподавание этих манер всем остальным. Если же вы решили обратить внимание пользователя на его/ее ошибку, сделайте это корректно и лучше не в конференции, а в частном письме.

Этика работы в электронном пространстве : памятка /
МАУК «Центральная библиотека Очёрского городского
округа», инновационно-методический отдел;
составитель И. З. Мезенцева. – Очёр, 2020. – 15
слайдов. - Текст : электронный. – URL :
<http://ocher.biblioteka-perm.ru>.

«Обращайтесь
с человеком
так, как Вы
хотите, чтобы
обращались с
Вами».

Приятного общения!

