

СОЦИАЛЬНЫЕ МЕДИА В БИБЛИОТЕЧНОЙ ПРАКТИКЕ

Социальными медиа называют онлайн-ресурсы, предназначенные для создания добровольных сообществ пользователей. Их содержательным базисом выступает пользовательский контент, а принципиальным отличием от традиционных медиа – диалоговый принцип передачи информации.

Появление социальных медиа оказало революционное воздействие на процесс коммуникации в целом. По масштабам влияния этот феномен вполне сопоставим с изобретением телеграфа на предыдущем этапе развития общества. Сегодня это самая динамично развивающаяся среда интернета. Являясь центром диалога с пользователями, которые сами решают, какой контент им потреблять, социальные медиа способствуют налаживанию контактов между людьми, помогают оперативно решать вопросы, преодолевать географическую изоляцию.

Для современной библиотеки социальные медиа стали теми площадками, на которых наиболее продуктивно происходит диалог с пользователем. Из всего разнообразия форм онлайн-коммуникации с читателем самыми востребованными для библиотек стали социальные сети, блоги и сайты.

Основная нагрузка в этом плане ложится на социальные сети – именно здесь, по оценкам специалистов, пользователь проводит больше всего времени и постоянно готов к диалогу. Немаловажную роль играет и тот факт, что представление библиотеки хотя бы в одной социальной сети может вестись практически без отрыва от другой работы, поскольку специалисты часто сами являются активными пользователями социальных сетей.

Аудитория блогов не так многочисленна, но изначально ориентирована на более глубокое погружение в тему. Проекты, реализуемые в библиотечной блогосфере, пережив бум популярности, сегодня несколько сдали свои позиции. Несмотря на небольшое количество подписчиков, они работают весьма активно и чаще всего используются для поддержания профессиональных контактов и обмена профессиональным опытом.

Библиотечный сайт, выполняя, в первую очередь, представительскую функцию, благодаря универсальной структуре также выступает интерактивным средством коммуникации с пользователем.

В последние годы качество контента социальных медиа существенно выросло, пользователь стал более грамотным и разборчивым, утолив первый «информационный голод». Чтобы оставаться актуальными и востребованными, библиотекам необходимо постоянно совершенствоваться в области новых технологий, применяя их на практике и обобщая предыдущий опыт. Именно с этой целью был создан производственно-практический аннотированный библиографический указатель «Социальные медиа в библиотечной практике».

Издание предназначено для специалистов библиотек разных типов, применяющих или планирующих прибегнуть в своей деятельности к возможностям социальных медиа. В нём содержатся библиографические записи на материалы из периодических и продолжающихся изданий, статьи из сборников (электронные версии), интернет-ресурсы; по видовому составу – научных, научно-практических и производственно-практических изданий.

В указателе представлена 101 запись на публикации за период 2015–2020 гг. Все издания вышли на русском языке на территории России. Расположение материала тематическое, внутри разделов и подразделов выполнена группировка записей в алфавитном порядке фамилий авторов и заглавий. Нумерация записей сквозная.

Библиографические описания выполнены в соответствии с действующими ГОСТами, снабжены справочными аннотациями и индикативными рефератами. Библиографическое пособие состоит из четырех разделов. Первый посвящён публикациям, раскрывающим тему применения социальных медиа в библиотечной практике в целом. Во втором представлены записи по вопросам администрирования, наполнения контентом и продвижения библиотечных сайтов. В третьем приведены описания источников, демонстрирующие особенности ведения библиотечных блогов. В заключительном разделе отражён опыт взаимодействия библиотек с пользователями в социальных сетях.

Для ориентирования в материалах имеются вспомогательные указатели: авторов, заглавий, названий библиотек, географический; периодических, продолжающихся изданий и сборников, использованных для аналитической росписи, а также предметный указатель и глоссарий.

Скачать издание можно по прямой ссылке с сайта Очёрской библиотеки: <https://vk.cc/aAoOjL>.