

В настоящее время покупки посредством сети «Интернет» становятся очень актуальными, ведь это удобно и быстро.

Между тем, далеко не всегда, заказанный товар соответствует ожиданиям потребителей. Можно ли вернуть его, даже если никаких недостатков в нем вы не обнаружили? Как и в какие сроки это можно сделать? Надеемся, что наша памятка поможет вам найти ответы на эти вопросы.



РАСПИСАНИЕ РАБОТЫ :

пн-пт: 9.00-18.00;
суббота: 9.00-15.00;
выходной –
воскресенье.

КОНТАКТЫ:

Адрес: г. Очёр, Ленина, 37
Телефон: (34278) 3-18-31, 3-04-14
Сайт: ocher.biblioteka-perm.ru

МАУК «ЦЕНТРАЛЬНАЯ
БИБЛИОТЕКА ОЧЁРСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА»

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



**Продажа товаров
дистанционным способом**

Очёр, 2021 г.

НОРМАТИВНАЯ БАЗА

- ⇒ Закон от 07.02.1992г. №2300-1 - «О защите прав потребителей» (ст. 26.1, далее - Закон);
- ⇒ Правила продажи товаров дистанционным способом утв. Постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007г. № 612 (далее - Правила продажи товаров дистанционным способом)

ПОРЯДОК И СРОКИ ВОЗВРАТА

Законом и Правилами продажи товаров дистанционным способом предусмотрено 2 вида возврата товара, приобретенного дистанционно:

- ⇒ Возврат товара надлежащего качества;
- ⇒ Возврат товара ненадлежащего качества;

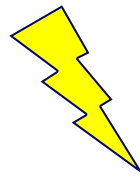
При этом продавец в момент доставки обязан довести до сведения покупателя в письменной форме, в частности, информацию о порядке и сроках возврата товара потребителем. Данная информация должна содержать:

- Адрес (место нахождения) продавца, по которому осуществляется возврат;
- Режим работы продавца;
- Максимальный срок, в течение которого товар может быть возвращен продавцу, или минимально установленный срок;
- Предупреждение о необходимости сохранения товарного вида, потребительских свойств товара надлежащего качества до возврата его продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора;
- Срок и порядок возврата суммы, уплаченной покупателем за товар.

ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней (п. 4 ст. 26.1 Закона, п. 21 Правил продажи товаров дистанционным способом).

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.



ПОМНИТЕ! Отсутствие у покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца (например, свидетельские показания или выписка по банковскому счету, с которого списаны денежные средства в счет оплаты товара).

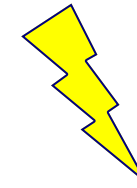
Однако потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем (например, в случае, если вы заказали мебель по своим габаритам и размерам).

При отказе покупателя от товара продавец должен вернуть сумму, уплаченную покупателем, за исключением расходов продавца за доставку от покупателя возвращенного товара,

При возврате покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или

акт о возврате товара, в котором указываются:

- * Полное фирменное наименование продавца;
- * Фамилия, имя, отчество покупателя;
- * Наименование товара;
- * Даты заключения договора и передачи товара;
- * Сумма, подлежащая возврату;
- * Подписи продавца и покупателя.



ЗНАЙТЕ! Отказ или уклонение продавца от составления накладной или акта не лишают покупателя права требовать возврата товара и (или) возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором.

ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены ст.18-24 Закона и аналогичны последствиям продажи любого товара ненадлежащего качества.

Так, покупатель, которому продан такой товар, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- ♦ Безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- ♦ Соразмерного уменьшения покупной цены;
- ♦ Замены на товар аналогичной марки (модели, артикула).