

СОГЛАСОВАНО:

Начальник УМПКиС

П.В. Пирожков

«3» февраля 2020 года

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель главы

администрации Очерского

городского округа

И.Н. Вотинов

«3» февраля 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МАУК «Центральная библиотека Очерского городского округа»

на 2020 - 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u>&lt;2&gt;</u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта МАУК «Центральная библиотека Очерского городского округа» на прежнем уровне	Пополнять сайт учреждения не реже 1 раза в неделю	Еженедельно 2020-2022	Зав. сектором по web-коммуникациям МАУК «Центральная библиотека Очерского городского округа» Е.О. Шадская		

Поддерживать актуальную информацию о структуре и руководстве учреждения	Обновлять ежегодно информацию об изменениях в структуре и руководстве	Январь 2021 Январь 2022 (при необходимости в течение года)	Директор МАУК «Центральная библиотека Очерского городского округа» С.А. Афанасьева		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды в открытом доступе	Установить кулер с питьевой водой в доступном для всех посетителей месте	Декабрь 2020 г.	Директор МАУК «Центральная библиотека Очерского городского округа» С.А. Афанасьева		
Неудобный график работы	Провести анкетирование в сети «Интернет» и среди посетителей библиотеки. Скорректировать график работы с учетом полученных результатов.	2 квартал 2020г.	Зав. отделом обслуживания МАУК «Центральная библиотека Очерского городского округа» Т.А. Попова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Организация доступности для инвалидов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата	Приобретение и установка перекидных пандусов	3 квартал 2020г.	Директор МАУК «Центральная библиотека Очерского	Мероприятие по установке перекидных пандусов внесено в	

			городского округа» С.А. Афанасьева	муниципальную программу «Развитие культуры и молодежной политики Очерского городского округа»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость работников	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу. Ежегодно на общем собрании	Директор МАУК «Центральная библиотека Очерского городского округа» С.А. Афанасьева		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников учреждения	Проводить переподготовку специалистов: курсы повышения квалификации, семинары, практикумы, конференции и т.д.	Ежегодно	Директор МАУК «Центральная библиотека Очерского городского округа» С.А. Афанасьева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Необходимо обновить книжный фонд	Регулярное обновление книжного фонда. Приобретение новой литературы	Ежеквартально но 2020-2022	Зав. отделом комплектования МАУК «Центральная библиотека Очерского городского		

			поселения» Васева Л.Н.		
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг  Наличие системы обратной связи через официальный сайт, группы и странички в сети «Интернет», книга жалоб и предложений.	Ежекварталь но 2020-2022	Директор МАУК «Центральная библиотека Очерского городского округа» С.А. Афанасьева		