

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Пермского края в 2019 году

№ п/п	Наименование учреждения культуры	Муниципалитет (МР/ГО)	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	Фактический срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Размещение информации об устранении недостатков
1	МАУК "Центральная библиотека Очерского городского округа"	Очерский городской округ	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы: Поддерживать состояние официального сайта МАУК «Центральная библиотека Очерского городского округа» на	Сайт учреждения пополняется не реже 1 раза в неделю	еженедельно 2020 г.	Шадская Е.О., зав. сектором по web- коммуникациям	Информация размещена на сайте
			Поддерживать актуальную информацию о структуре и руководстве учреждения	Ежегодно обновляется информация об изменениях в структуре и руководстве	по мере изменений в структуре учреждения	Афанасьева С.А., директор	
			II. Комфортность условий предоставления услуг: Отсутствие питьевой воды в открытом доступе	Установлен кулер с питьевой водой в доступном месте для всех посетителей	июль 2020 г.	Афанасьева С.А., директор	
			Неудобный график работы	Проведено анкетирование в сети «Интернет» и среди посетителей библиотеки. Скорректирован график работы с учетом полученных	февраль-март 2020 г.	Попова Т.А., зав. отделом обслуживания	
			III. Доступность услуг для инвалидов: Организация доступности для инвалидов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата	Приобретен и установлен перекидной пандус	ноябрь 2020 г.	Афанасьева С.А., директор	
			IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы: Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость	Ежегодно с сотрудниками проводится инструктаж по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к	ежегодно 2020 г.	Афанасьева С.А., директор	
			Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников учреждения	Участие специалистов в курсах по повышению квалификации, семинарах, практикумах, конференциях и т.д.	ежемесячно 2020 г.	Афанасьева С.А., директор	
			V. Удовлетворенность условиями оказания услуг: Необходимо обновить книжный фонд	Регулярное обновление книжного фонда. Приобретение новой литературы	ежеквартально 2020 г.	Васева Л.Н., зав. отделом комплектования	
			Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Наличие системы обратной связи через официальный сайт, группы и странички в сети «Интернет», книга жалоб и предложений	ежеквартально 2020 г.	Афанасьева С.А., директор	

2	МБУК "Нововознесенская библиотека"	Очерский ГО	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы: Необходимо активизировать работу на сайте с имеющейся дистанционной формой взаимодействия	Созданы две группы ВК https://vk.com/bibsemenovo , https://com/club182356559 . Актуальная информация размещена, обратная связь через страничку в сети "интернет"	июнь-июль 2020 г.	Бурдина Т.П., директор	
			Поддерживать актуальную информацию о структуре и руководстве учреждения	Ежегодно обновляется информация об изменениях в структуре и руководстве	по мере изменений в структуре учреждения	Бурдина Т.П., директор	
			II. Комфортность условий предоставления услуг: Отсутствие туалета.	Смета составлена на 2021 год. Предложения включены по включению дополнительного финансирования в муниципальную программу "Развитие культуры и молодежной политики Очерского городского округа"	2021-2022 г.	Бурдина Т.П., директор	
			Плохое освещение	Запланировано замена дросселей в светильниках	2021 г.	Бурдина Т.П., директор	
			Плохое качество интернета	Проведено оптоволоконно со скоростью 5 Мб	апрель 2019 г.	Бурдина Т.П., директор	
			III. Доступность услуг для инвалидов: Поддерживать возможность качественного предоставления услуг людям с ограниченными возможностями, исходя из имеющихся ресурсов	Инвалиды обслуживаются на дому. Организованы внепостанционные библиотечные пункты	2020 г.	Бурдина Т.П., директор	
			IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы: Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость работников	Ежегодно с сотрудниками проводится инструктаж по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к	ежегодно 2020 г.	Бурдина Т.П., директор	
			Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников учреждения	Участие специалистов в курсах по повышению квалификации, семинарах, практикумах, конференциях и т.д.	ноябрь 2020 г.	Бурдина Т.П., директор	
			V. Удовлетворенность условиями оказания услуг: Необходимо обновить книжный фонд	Фонд обновляется по мере поступления новой литературы в течение года	в течение года 2020 г.	Бурдина Т.П., директор	
			Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг	Мониторинг удовлетворенности "качество муниципальной услуги «доля пользователей» в процентах" проводился в течении года, отчет в муниципальном задании	за полугодие, 9 месяцев, за 2020 г.	Бурдина Т.П., директор	
Наличие системы обратной связи через официальный сайт, группы и странички в сети интернет, книга жалоб и предложений	Система обратной связи в группах ВК работает. В учреждении есть книга жалоб и предложений.	в течение года	Бурдина Т.П., директор				
3	МАУК "Очерская детская библиотека"		I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы: Необходимо активизировать работу на сайте с имеющейся дистанционной формой взаимодействия	Сайт учреждения пополняется не реже 1 раза в неделю	еженедельно 2020 г.	Солодникова А.С., директор	Информация размещена на сайте www.bibldet.ru

		Актуализировать информацию на сайте (адрес электронной почты, телефон). Создать на сайте раздел "Часто задаваемые вопросы". Создать на сайте анкету для опроса граждан. Обновлять ежегодно информацию об изменениях в структуре и руководстве учреждения.	Актуализирована данная информация. На главной странице сайта создана рубрика "Спроси у специалиста". Вопросы поступают на электронную почту учреждения - ответы отправляются в рабочее время учреждения. В рубрике "Главная" в подрубрике "Гостевая книга"	февраль 2020 г.	Солодникова А.С., директор	
		II. Комфортность условий предоставления услуг: Отсутствие удобной гардеробной зоны	Проведен ремонт, установлена гардеробная зона	февраль 2020 г.	Солодникова А.С., директор	
		Неудовлетворительное состояние туалета	Проведен косметический ремонт туалета	декабрь 2019 г.	Солодникова А.С., директор	
		Отсутствие собственной парковки	Парковка имеется с торца здания библиотеки по улице Революционной		Солодникова А.С., директор	
		III. Доступность услуг для инвалидов: Поддерживать возможность качественного предоставления услуг людям с ограниченными	В рабочем состоянии поддерживается кнопка вызова помощника, работает версия для слабовидящих на сайте	в течение 2020-2021 гг.	Солодникова А.С., директор	
		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы: Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость	Ежегодно с сотрудниками проводится инструктаж по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к	ежегодно 2020 г.	Солодникова А.С., директор	
		Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников учреждения.	Участие специалистов в курсах по повышению квалификации, семинарах, практикумах, конференциях и т.д.	ежегодно 2020 г.	Солодникова А.С., директор	
		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг: Необходимо обновить книжный фонд	Современная и классическая детская литература обновляется	в течение года 2020 г.	Солодникова А.С., директор	
		Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг	Проводится ежеквартальный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг через анкету независимой оценки качества услуг на сайте учреждения. Обратная связь работает в социальной сети на в группе учреждения. В библиотеке имеется книга отзывов	ежеквартально 2020 г.	Солодникова А.С., директор	
4	МБУК "Павловская библиотека"	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы: Необходимо активизировать работу на сайте с имеющейся дистанционной формой взаимодействия. Создать	Сайт пополняется еженедельно. Актуализирована информация на сайте. Создан раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы» и анкета на	Еженедельно 2020 г.	Носова Н.Е., директор	Информация размещена на сайте
		Создать на сайте альтернативную версию для инвалидов по зрению	Не было финансовых возможностей для подключения версии сайта для инвалидов по зрению	2021 г.	Носова Н.Е., директор	
		Поддерживать актуальную информацию о структуре и руководстве учреждения	Ежегодно обновляется информация об изменениях в структуре и руководстве	ежегодно 2020 г.	Носова Н.Е., директор	
		II. Комфортность условий предоставления услуг: Неудовлетворительное состояние помещений (требуется ремонт)	Переезд в новое здание с парковкой. В рамках приоритетного регионального проекта "Приведение в нормативное состояние объектов общественной инфраструктуры" проведен ремонт здания МБУК "Павловская библиотека": ремонт помещений, замена дверей, полов	2020 г.	Носова Н.Е., директор	

Очерский городской округ

Отсутствие парковки	Парковка у здания Павловской библиотеки имеется	2020 г.	Носова Н.Е., директор	
Неудобный график работы	При опросе анкетирования населения выяснилось, что график работы Павловской библиотеки устраивает	2 квартал 2020 г.	Носова Н.Е., директор	
III. Доступность услуг для инвалидов: Поддерживать возможность качественного предоставления услуг людям с ограниченными возможностями здоровья	В рабочем состоянии поддерживается кнопка вызова помощника	2020 г.	Носова Н.Е., директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы: Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость работников	Ежегодно с сотрудниками проводится инструктаж по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	март 2020 г.	Носова Н.Е., директор	
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников учреждения	Участие специалистов в курсах по повышению квалификации, семинарах, практикумах, конференциях и т.д.	ежегодно 2020 г.	Носова Н.Е., директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг: Необходимо обновить книжный фонд	Книжный фонд обновлялся ежеквартально	ежеквартально 2020 г.	Носова Н.Е., директор	
Нехватка молодых кадров	Принят специалист библиотечного дела	2020 г.	Носова Н.Е., директор	
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг	Ежеквартально проводится мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Существует наличие системы обратной связи на сайте и в социальных сетях	ежеквартально 2020 г.	Носова Н.Е., директор	