**Обслуживание лиц с ОВЗ в библиотеках**

**Очёрского муниципального района**

Аналитическая справка

библиотек Очёрского муниципального района» по работе с инвалидами

за 2013 - 2016 годы

Пользователями библиотек Очёрского муниципального района за 2016 являются 11 927 чел. 1,6 % (195 человек) от общего числа пользователей составили люди с ограниченными возможностями здоровья. Это процент очень низкий, если считать, что в Очёрском районе проживает 2800 людей с ОВЗ. Мы считаем, что причиной этому возможно недоучёт таких людей, далеко ни каждый человек может известить библиотекаря о своей инвалидности так как библиотека не предоставляет никаких льгот для инвалидов. Кроме того, в библиотеках Очёрского муниципального района нет долгосрочной программы по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Но сказать о том, что ничего не делается нельзя.Во всех населенных пунктах выявлены люди, нуждающиеся в обслуживании, составлены списки и картотеки лиц с ограниченными возможностями здоровья. В основном одинокие престарелые люди, активно читающие, но утратившие возможность ходить в библиотеку по состоянию здоровья. Они читают художественную литературу, периодические издания, классику, историю, книги по рукоделию и т.д. Некоторые интересуются юридической информацией: законами о пенсиях, социальными гарантиями для инвалидов и пенсионеров.

Сотрудники павловской библиотеки - музей обеспечивают «говорящими» книгами инвалида по зрению Александра Сергеевича Климова, благодаря сотрудничеству с Пермской краевой библиотекой для слепых. Александр Сергеевич является ежегодным участником Спешиловских литературно-художественных чтений в номинации «Поэзия», которые проводит Межпоселенческая центральная библиотека.

В 2016 году два инвалида прошли курсы компьютерной грамотности. Один человек обучался на дому, один прошёл курс обучения в библиотеке.

Для любого человека важное значение имеет соблюдение его конституционных прав, а для людей с ОВЗ это важно вдвойне.

Так 1 декабря 2016 г. в канун Международного дня инвалидов в Межпоселенческой центральной библиотеке состоялась **встречав формате круглого стола** представителей органов МСУ (муниципальное самоуправление), здравоохранения, правоохранительных органов, депутатов с членами районного совета инвалидов. Поднимались вопросы оказания мед.услуг, досуге инвалидов,выделении помещения для районного совета инвалидов и др.

К сожалению, некоторые вопросы остались без ответа. Чиновники заверили присутствующих, что проблемы лиц с ОВЗ, озвученные на встрече, не останутся без внимания.

В решении многих волнующих проблем данной категории населения помогают решить эффективные формы работы такие как: **общественные приёмные и скайп-приёмы** организованные информационно-правовым центром Межпоселенческой библиотеки.

В 2016 г. было проведено 13 мероприятий, в которых приняли участие:

- ГКУ «Госюрбюро Пермского края»;

- аппарат Уполномоченного по правам человека в Пермском крае;

- ЗТО Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю;

- приемная губернатора Пермского края;

- помощники депутата Зак. Собрания ПК Арзуманова М.А.

Наиболее популярными темами обращений граждан являются льготы ветеранам ВОВ и труда, инвалидам, детям-сиротам, опекунским семьям и другим категориям граждан, медицинское обслуживание, оплата капитального ремонта и услуг ЖКХ, жилищные вопросы.

Благодаря таким мероприятиям большинству участников удалось продвинуться в решении волновавших их проблем.

Библиотеки ежегодно принимают участие в месячнике пожилого человека, декаде инвалидов. Для них проводятся посиделки, вечера встреч, вечера отдыха с литературными конкурсами и творческими выставками, а книги и периодические издания, представленные в этот день на выставках и просмотрах, становятся востребованными пожилыми людьми и инвалидами.

Ежегоднона протяжении уже нескольких лет, в доброжелательной, теплой атмосфереза чашкой чая в Межпоселенческой центральной библиотеке встречаются члены общества инвалидов по зрению из Очёра и г. Верещагино для них проводятся: краеведческие часы, литературно-музыкальные гостиные, часы общения и даже концертные номера. На таких встречах все получают заряд бодрости и положительных эмоций

Форма работы, которая более всего соответствует интересам и индивидуальности каждого пользователя **это клубы по интересам**. Они оказывают непосредственное интеллектуальное и эмоциональное влияние на инвалидов. Занятие в них помогает в самообразовании, предоставляет возможности для творческого самовыражения, дает возможность живого непосредственного общения людям, многие из которых лишены его в повседневной жизни.

В библиотеке работают клубы по интересам, в которых есть и лица с ОВЗ: рукоделием занимаются «Модный декор», любители поэтического слова посещают поэтическое объединение «Очёрская лира», в клубе «Диалог»встречаются читатели эзотерической литературы и др.

Программы клубов направлены на удовлетворение, как информационных потребностей данной категории населения, так и на доступное и полезное проведение досуга.

К сожалению, организация доступной средыдля лиц с ОВЗ во всех библиотеках района оставлять желать лучшего. В силу понятных причин: отсутствие финансирования, нехватка площадей и др.

Так, например, была установлена у входа в библиотеку кнопка - вызов, но была испорчена вандалами.

На сайте библиотеки была установлена версия для слабовидящих, но в данный момент такая услуга стала платной, поэтому этот вопрос остаётся открытым.

Мы в полной мере осознаём всю значимость и необходимость данной работы. Опыт работы библиотек с инвалидами и пожилыми показывает, что сам факт приобщения к миру книг приобретает для них исключительное значение.

Надеемся, что данный семинар поможет нам сориентироваться, спланировать и разработать программы и целенаправленно развивать свою деятельность с этой категорией населения.

 Зав. ИМО И.З. Мезенцева

тел.: (34 278) 3-18-31,

 эл. почта: ocherlib@mail.ru